

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CLUB CINÉPOLIS®

Este acuerdo entre usted y Cinépolis de México, S.A. de C.V., (Cinépolis®) rige el uso del programa Club Cinépolis® y la tarjeta Club Cinépolis®, según se define más adelante (en los sucesivos denominados “Términos y Condiciones”).

### Descripción del Servicio

Club Cinépolis® es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia de los clientes frecuentes y valiosos, mediante el cual se pueden obtener diversos beneficios que permitirán disfrutar al máximo la experiencia del cine dentro y fuera de los conjuntos de Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana.

Para gozar de los beneficios de este programa es indispensable que se adquiera la Tarjeta Club Cinépolis® (en lo sucesivo TCC) en el área de atención a clientes del cine y formar parte del programa para poder obtener las mayores recompensas.

### Administrador del Programa y tarjetas Club Cinépolis®

Cinépolis de México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Cinépolis®) con domicilio en Av. Cumbre de Naciones número 1200, Fraccionamiento Tres María, Morelia, Michoacán, C.P. 58254; Teléfono 5521226060, correo electrónico [clubcinepolis@cinepolis.com](mailto:clubcinepolis@cinepolis.com), es la empresa administradora y prestadora del Programa y tarjetas Club Cinépolis® a través del sitio oficial [www.clubcinepolis.com](http://www.clubcinepolis.com).

### Definiciones

**Programa Club Cinépolis® o Club Cinépolis®:** Es un programa de lealtad creado para recompensar su preferencia por ser un cliente frecuente y valioso, mediante el cual se podrán obtener grandes beneficios que harán vivir al máximo la experiencia del cine dentro y fuera de los conjuntos de cine Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana.

**Cinépolis®:** Es la empresa que administra el Sitio Club Cinépolis® y el Programa y TCC.

**Conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP®:** Los complejos de salas de cine conocidos con la marca Cinépolis®, Cinépolis VIP®, ubicados dentro de la República Mexicana.

**Sitio Club Cinépolis®:** Sitio o portal web oficial de Club Cinépolis®, ubicado en el link [www.clubcinepolis.com](http://www.clubcinepolis.com) (<https://cinepolis.com/club-cinepolis>), en donde podrán obtener información general del programa de lealtad, sus beneficios y recompensas.

**Tarjeta Club Cinépolis® (en lo sucesivo TCC):** Es una tarjeta plástica emitida y administrada por Cinépolis con un número único e irrepetible que permite al titular de esta, obtener los beneficios y recompensas que otorga el Programa Club Cinépolis®, la tarjeta está sujeta a las restricciones, términos y condiciones consultable en la tarjeta y en estos Términos y Condiciones.

**Titular de la TCC®:** Persona que se ha inscrito al Programa Club Cinépolis® y que cuenta con tarjeta plástica y por ende goza de los beneficios y recompensas de dicho programa.

**Negocios:** Se entenderán los puntos de venta como son Taquilla, Dulcería, Coffee Tree®, Cinecafé, Dulcópolis® y Baguis® de Cinépolis, así como en la Taquilla, Dulcería, Cinecafé®, Sushi VIP y Cinebar

VIP de Cinépolis VIP® donde se podrán comprar productos y servicios participantes, para la acumulación de puntos en su TCC.

**Socio Fan, Fanático y Súper Fanático:** Niveles de socios que se encuentran inscritos al Programa Club Cinépolis® y gozan de beneficios y recompensas conforme se describen en el apartado de Beneficios de socios Club Cinépolis®.

**Visita:** Para efectos de este programa, “visita” se cuenta como la primera compra de cualquier producto o servicio en los negocios que se realiza en cualquiera de los Conjuntos Cinépolis® por día. Las visitas que se contabilizan únicamente son de compras en donde hay un pago monetario y que por lo tanto acumulan puntos.

No se podrán acumular visitas en la TCC por concepto de Ventas Corporativas, renta de salas o funciones, renta de contenido en Cinépolis Klic®, eventos especiales, eventos masivos, Spyral®, algunas promociones de los negocios y/o cualquier otro evento o actividad que determine Cinépolis®. Ni en la compra de tarjetas Cinecard, Cinepass® y/o Cinecash®.

El servicio y Programa Club Cinépolis® está disponible para personas de todas las edades, en caso de ser menores de edad deberá revisar los Términos y Condiciones de este Servicio con su padre o tutor, para asegurarse de que el usuario Club Cinépolis® y su padre o tutor lo entienden y aceptan los Términos y Condiciones de este Servicio.

El registro al Servicio y Programa Club Cinépolis® implica la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones.

En el caso de que el registro antes mencionado sea realizado por una persona menor de 18 años, tal registro, además de implicar la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones, también implicará el consentimiento expreso e irrevocable de los padres o tutores para que los menores de 18 años realicen el registro y hagan valer los beneficios y recompensas que ofrece el programa Club Cinépolis®, por lo que será responsabilidad del menor de 18 años así como de sus padres, tutores o representantes legales que al momento del registro al Servicio y Programa Club Cinépolis®, éstos últimos hayan otorgado su consentimiento y autorización correspondiente.

Este Servicio y Programa Club Cinépolis® está disponible únicamente en la República Mexicana y a través del Sitio Club Cinépolis.

Al inscribirse al Programa Club Cinépolis® usted acepta que los Términos y Condiciones pueden cambiar de forma periódica y que su cumplimiento es de su exclusiva responsabilidad.

El uso de este programa es gratuito, no genera cobros, cargos o comisiones. Los costos de la TCC son independientes del uso del programa.

**Contenido del sitio.**

El contenido del Sitio Club Cinépolis®, es propiedad exclusiva de Cinépolis®.

Cinépolis® se reserva el derecho de modificar, suprimir, adicionar cualquiera de las opciones del contenido del Sitio Club Cinépolis® sin previo aviso.

Los clientes al momento de inscribirse al Programa Club Cinépolis® aceptan las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones conforme a la normatividad aplicable, y cualquier violación a las mismas facultará a Cinépolis® para suspender o cancelar en cualquier tiempo los beneficios del Programa Club Cinépolis®; en caso de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada por Cinépolis® al Titular de la TCC mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

#### **Reglamento de Club Cinépolis®.**

Club Cinépolis® es un programa exclusivo para clientes de los conjuntos cinematográficos operados bajo la marca Cinépolis®.

La TCC contiene y/o vincula a información general de los cinéfilos (clientes) y permite acumular puntos por sus compras en los diferentes negocios (Taquilla, Dulcería y alimentos).

La TCC es un beneficio adicional proporcionado por Cinépolis® por lo tanto, se reserva el derecho de revocarla en el momento que así lo decida, previo aviso que se le dé al cliente con 3 días de anticipación, mediante comunicado enviado a través del correo electrónico señalado en su registro.

Para poder acumular puntos, la TCC deberá ser presentada por el Cliente al momento de realizar la compra y antes de que se efectúe el cobro correspondiente. No se podrán acumular puntos posteriores a que se haya efectuado la compra y el cobro.

Cinépolis podrá implementar pruebas piloto con el objetivo de eficientar, mejorar, proporcionar mayor seguridad y comodidad a los clientes, estableciendo mecanismos mediante los cuales se puedan acumular y/o canjear puntos en la TCC sin la presentación de la tarjeta, con solo proporcionar ciertos datos como podrán ser, a) su número de TCC y PIN, o b) número de celular y PIN, o c) correo electrónico y PIN, correctos, completos y que sean coincidentes con los registrados en el sistema del Programa Club Cinépolis®, sin embargo esta opción será optativa, podrá ser de manera temporal y solo podrá estar disponible en ciertos cines de la República Mexicana, por lo que deberás consultar en el cine de tu preferencia.

Al utilizar la TCC, el usuario acepta que su uso se rige por este Reglamento y los Términos y Condiciones.

El Titular de la TCC gozará de los beneficios adicionales que Cinépolis® determine y que anuncie en el Sitio Club Cinépolis®, los cuales están sujetos a condiciones y restricciones, así como de aquellos acordados con otros establecimientos.

Para conocer los beneficios vigentes en la TCC, será necesario consultar el Sitio Club Cinépolis®.

El Titular de la TCC, solo podrá tener una TCC, en caso de que se detecte que se cuenta con más de una, quedará vigente la TCC con la que se efectuó la más reciente visita, por lo que las otras TCC se invalidarán, esta disposición aplicará a partir del 05 de mayo de 2020, los beneficios y puntos que se tenían en la o las tarjetas que se invalidan serán transferidos a la TCC que se mantenga vigente.

**IMPORTANTE:** El uso de la TCC que se entrega, se rige por los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean

publicadas en cualquiera de los diversos medios con que Cinépolis® cuenta, entre otros, correo electrónico y el Sitio Club Cinépolis®.

## **PUNTOS**

La TCC acumula puntos por el equivalente al porcentaje que indique el nivel de socio Club Cinépolis al que corresponde del total de las compras realizadas en Taquilla (en los formatos y salas Macro XE®, IMAX®, Cinépolis Plus®, Cinema Park®, 4DX®, 3D, Cinépolis VR®, Sala Junior Cinépolis®), Dulcería y alimentos en Coffee Tree®, Cinecafé®, Dulcópolis® y Baguis® de Cinépolis®, así como en Taquilla, Dulcería, Cinecafé®, Sushi VIP y Cinebar VIP® de Cinépolis VIP® y/o cualquier otro establecimiento que de tiempo en tiempo pueda operar y que así determine Cinépolis® (en lo sucesivo “los negocios”).

No se podrán acumular puntos en la TCC por concepto de ventas corporativas, boletos Ponte Palomita, renta de salas o funciones, renta de contenido en Cinépolis Klic®, eventos especiales, eventos masivos, compras en establecimientos Spyral®, algunas promociones de los negocios y/o cualquier otro evento o actividad que determine Cinépolis®. Ni en la compra de tarjetas Cinecard®, Cinepass® y Cinecash®.

Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año. Si no se utilizan los puntos antes de la fecha anteriormente señalada, se perderán.

Los puntos pueden ser canjeados en la compra de cualquier producto en los negocios.

Para canjear los puntos de la TCC, necesariamente se deberá presentar físicamente dicha TCC; o bien proporcionando esta información a) su número de TCC y PIN, o b) número de celular y PIN o c) correo electrónico y PIN, correctos, completos y que sean coincidentes con los registrados en el sistema del Programa Club Cinépolis® al momento de canjear los puntos, solo si esta opción está disponible y vigente en el cine de tu preferencia.

Para canjear los puntos en la Taquilla se deberá acumular al menos el valor total del boleto.

Cada punto equivale a un peso.

Las operaciones derivadas de la redención de puntos, no genera nuevos puntos al programa.

No se podrán canjear puntos por dinero en efectivo.

La TCC no acumula o redime puntos o prepago por eventos especiales no organizados por Cinépolis®, ni en otras promociones o servicios, tales como: fiestas infantiles, eventos especiales, compraventa de funciones privadas, rentas de salas, ludoteca, videojuegos, premieres, o cualquier otro evento determinado por Cinépolis®.

Si los puntos que se tienen acumulados no son suficientes para canjearlos por un producto de los negocios, el cliente puede pagar la diferencia en efectivo, con tarjeta de crédito y/o débito.

Con excepción al párrafo anterior, las rentas o compras que se realicen en Cinépolis Klic® con pago de puntos, deberán ser suficientes para cubrir el monto total de costo de la renta o compra

respectivamente, sin posibilidad de realizar suplencia de pagos con tarjeta de crédito o débito bancarias.

Los puntos de una TCC no podrán ser transferidos a otra, excepto en el caso de que se hayan tenido dos o más TCC, en este supuesto se transferirán los beneficios y puntos a la TCC con la que se efectuó la más reciente visita, por lo que las otras TCC se invalidarán.

Los puntos deberán acumularse en el momento de la compra, no se podrá acumular posteriormente.

Es obligatorio que el socio presente la TCC, o bien solo si esta opción está disponible y vigente en el cine de tu preferencia, el cliente podrá proporcionar a) su número de TCC y PIN, o b) número de celular y PIN o c) correo electrónico y PIN, correctos, completos y que sean coincidentes con los registrados en el sistema del Programa Club Cinépolis® al inicio de la transacción de compra y hasta antes de que el cobro sea efectuado, para poder acumular puntos. Si el socio no presenta su TCC o no proporciona los datos mencionados en caso de que esa opción aplique no será posible acumular puntos.

Los puntos son personales e intransferibles, no se pueden regalar, vender, ceder, donar o heredar a terceros.

#### **USO**

Cada vez que se realice una compra en los negocios y antes de que se procese su compra, se deberá presentar la TCC, o bien solo si esta opción aplica, podrá proporcionar los siguientes datos: a) su número de TCC y PIN, o b) número de celular y PIN o c) correo electrónico y PIN, correctos, completos y que sean coincidentes con los registrados en el sistema del Programa Club Cinépolis® para que le sean acumulados los puntos.

Si por alguna razón el Titular de la TCC la transfiere a otra persona, aquel se hace responsable por el uso que se le dé, incluyendo el de los puntos acumulados en la tarjeta.

#### **RESTRICCIONES**

En caso de vencimiento de los puntos, pérdida, extravío o robo de la TCC se perderán los puntos obtenidos, por lo que se libera a Cinépolis® de cualquier responsabilidad.

Si el cliente decide reponer la TCC, deberá obtenerla por medio de los mecanismos vigentes en ese momento y previo pago del costo por reposición.

En caso de suspensión del programa Club Cinépolis® se informará a los usuarios de la TCC a través del Sitio Club Cinépolis®, módulo de atención al cliente, correo electrónico y/o vía telefónica, otorgando al cliente 30 días naturales para el canje de los puntos acumulados por productos y servicios en los negocios.

El porcentaje de acumulación de puntos, así como el costo de la reposición de la TCC en caso de pérdida, extravío o robo, están sujetos a cambio, el cual se realizará cuando Club Cinépolis® así lo decida, previo aviso a los usuarios de la TCC a través de la página del del Sitio Club Cinépolis®, módulo de atención al cliente correo electrónico y/o vía telefónica.

La TCC aplica sólo en los conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® participantes.

La TCC es válida sólo en la República Mexicana.

El límite máximo de acumulación en una TCC es de 1,500 puntos en un año.

El número máximo de transacciones que se podrán realizar ya sea para acumular o canjear puntos de la TCC en un día será un total de 8.

### **¿Dudas o comentarios?**

Para cualquier información adicional consulta la página [www.clubcinopolis.com](http://www.clubcinopolis.com) y para comentarios, dudas, aclaraciones o reclamaciones, favor de acudir al Módulo de Atención a Clientes o Gerencia del Conjunto "Cinépolis" más cercano, o bien, envía un mail a la dirección de correo electrónico: **clubcinopolis@cinopolis.com** o llama al 55 21 22 60 60.

Requisitos para el uso y recepción de los beneficios del programa Club Cinépolis®. El programa Club Cinépolis® está disponible para cualquier persona, con la condicionante de que conozca, acepte los Términos y Condiciones Club Cinépolis® y se registre en el programa.

La inscripción en el programa Club Cinépolis® implica la aceptación expresa e irrevocable del presente Reglamento y a los Términos y Condiciones.

### **Mecánica de Club Cinépolis®**

#### **Forma de registro de inscripción y adquisición de la TCC.**

**De forma física:** Acudiendo al módulo de atención a clientes de cualquier conjunto de cine Cinépolis® y solicitar al personal autorizado el registro de su inscripción al programa Club Cinépolis®, para lo cual se deberán aportar los datos e información requerida de forma completa y verdadera. Cabe señalar que dicho registro se podrá realizar durante los 365 días de año, quedando sujeto a la disponibilidad de horario y condiciones de uso de este servicio en cualquiera de los Conjuntos Cinépolis de su preferencia.

#### **Costos de registro de inscripción y adquisición de la TCC.**

El registro y adquisición de la TCC será conforme a lo siguiente:

(i) Por la adquisición de la TCC y el correspondiente registro de inscripción en el Programa Club Cinépolis®, se tendrá un costo de \$59.00 (cincuenta y nueve pesos 00/100 M.N.).

(ii) En el caso de pérdida, robo o extravió de la TCC, la reposición de esta tendrá un costo de \$59.00 (Cincuenta y nueve pesos 00/100 M.N.), cabe señalar que los puntos que se tenían acumulados en la TCC robada, perdida o extraviada, en caso de que se haya hecho uso de ellos por alguna persona ajena, no se repondrán.

Nota: Estos precios son en Moneda Nacional e incluyen IVA, y podrán ser modificados en cualquier momento, sin previo aviso.

#### **Niveles de Socios Club Cinépolis®**

Al ser socio del programa de Club Cinépolis® se incentiva tu lealtad, para que goces de mayores beneficios y recompensas, por ello se otorgan los niveles de socios.

### Socio Nivel Fan

Este es el primer nivel que adquieren los socios al momento de inscribirse al programa Club Cinépolis®, los beneficios y recompensas que se obtienen son:

En cada transacción que se realice, se acumula el 5% en puntos del monto total de la compra, cada punto acumulado equivale a \$1.00 (Un peso 00/100 M.N.), los puntos se podrán utilizar para canjearlos o redimirlos por los productos y servicios aplicables en los negocios en todos los Conjuntos Cinépolis®.

### Socio Nivel Fanático

El socio nivel Fan podrá alcanzar el nivel **Fanático**, para lograrlo es necesario registrar 12 visitas en un semestre en su TCC. Los semestres serán de la siguiente manera: primer semestre de enero a junio y el segundo semestre de julio a diciembre.

En cada transacción que se realice, se acumula el 10% en puntos del monto total de la compra, cada punto acumulado equivale a \$1.00 (Un peso 00/100 M.N.), puntos que se podrán utilizar para canjearlos o redimirlos por los productos y servicios aplicables en los negocios de todos los conjuntos Cinépolis®.

Los beneficios del nivel **Fanático** tienen una duración de 6 meses: de enero a junio y de julio a diciembre respectivamente de cada año. Para lograr este nivel el socio deberá acumular 12 visitas registradas en su TCC en cada semestre, de lo contrario, en caso de no cumplir con las visitas requeridas, no podrás seguir contando con el nivel de Fanático del programa Club Cinépolis®.

\*Las redenciones de boletos con Membresía no cuentan como visitas para lograr el nivel Fanático.

### Socio Nivel Súper Fanático

El socio nivel **Fanático o Fan** podrá obtener el nivel **Súper Fanático** al lograrlo deberá registrar 24 visitas en un semestre en su TCC.

En cada transacción que se realice, se acumula el 10% en puntos del monto total de la compra, cada punto acumulado equivale a \$1.00 (Un peso 00/100 M.N), puntos que se podrán utilizar para canjearlos o redimirlos por los productos y servicios aplicables en los negocios de todos los Conjuntos Cinépolis®.

Los beneficios del nivel **Súper Fanático** tiene una duración de 6 meses: de enero a junio y de julio a diciembre respectivamente de cada año. Para lograr este nivel se deberá acumular 24 visitas durante el semestre, de lo contrario, en caso de no cumplir con las visitas requeridas, no se podrá seguir contando con el nivel de **Súper Fanático** Club Cinépolis®.

\*Las redenciones de boletos con Membresía no cuentan como visitas para la meta de Súper Fanático.

### **Beneficios generales de los Socios Club Cinépolis®.**

Al ser Socio del programa de Club Cinépolis®, los beneficios y recompensas que se podrán obtener además de los puntos acumulados en cada visita, descritos en el apartado Niveles de Socios Club Cinépolis®, son los siguientes:

### **1.- Martes 2x1**

Promoción válida todos los días martes presentando la TCC, Fan, Fanático o Súper Fanático en Taquilla o por Cineticket® y al comprar una o más entradas al cine en Cinépolis® y/o Cinépolis VIP®, para funciones 2D, 3D, Macro XE®, IMAX, Cinépolis Pluus®, 4Dx®, Sala Junior Cinépolis®, Cinépolis VR® y Cinema Park®, se recibirá la misma cantidad de boletos iguales a los adquiridos gratis (para la misma función, día y horario).

Consulta las salas y formatos disponibles en tu complejo. La promoción aplica sobre el precio de adulto vigente más alto de la semana y el correspondiente a cada formato y sala de alguno de los Conjuntos Cinépolis®. Promoción válida en todos los conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana. Aplica sólo el 2x1 por transacción y está limitado a 5 transacciones por día. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, programación +Que Cine Cinépolis® (contenido alternativo) y cualquier otra programación, sala o formato que determine Cinépolis®. No aplica en reservaciones a través de Cineticket. No aplica con otras promociones. Para el caso de Cinema Park®, no aplica en funciones y reservaciones a grupos. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. Participan sólo Taquillas automáticas, cuyo modelo permita hacer válida la promoción. La promoción aplica sólo para funciones del martes en que sean adquiridos.

### **2.- Beneficios de cumpleaños**

En el mes del cumpleaños del socio Club Cinépolis®, se le cargarán automáticamente beneficios a su TCC, consistentes en un 50% de descuento para funciones de cines\* y un 2x1 en determinados productos de Dulcería, los beneficios son válidos una vez al día y aplican durante todos los días del mes de su cumpleaños. Para solicitarlos se deberá presentar la TCC, o bien si esta opción está vigente y disponible en el cine de tu preferencia, a) su número de TCC y PIN, o b) número de celular y PIN o c) correo electrónico y PIN, correctos, completos y que sean coincidentes con los registrados en el sistema del Programa Club Cinépolis® y una identificación oficial en la Taquilla y/o Dulcería de los conjuntos Cinépolis® participantes. Sujeto a disponibilidad de cupo por cortesías en sala y clasificación de películas. Los beneficios no aplican con otras promociones. Cinépolis® se reserva el derecho de admisión por seguridad de los clientes y/o del establecimiento. Los beneficios son un descuento del 50% en funciones de Cinépolis® tradicional 2D y 3D, y un 2x1 en palomitas de maíz tamaño grande de sabor mantequilla y un 2x1 en refresco tamaño grande de cualquier sabor. Los beneficios para los socios que se afilien el mismo mes de su cumpleaños, se verán reflejados 24 horas después de su activación.

\*Válido sólo en conjuntos Cinépolis® de la República Mexicana, en funciones 2D y 3D en salas tradicionales. No son válidos en Cinépolis IMAX®, Cinépolis Macro XE®, Cinépolis VIP®, Cinépolis 4Dx®, Cinema Park®, Cinépolis Pluus®, Cinépolis VR® y Sala Junior Cinépolis®. No habrá permanencia voluntaria. La promoción aplica sobre el precio vigente de adulto más alto de lunes a domingo, y el correspondiente a cada formato. No aplica en premieres, preventas, funciones especiales o programación +Que Cine Cinépolis® (contenido alternativo), precios preferenciales. No aplica en compras a través de Cineticket. PROHIBIDA SU VENTA.



### **3.- Comunicación de promociones.**

Se recibirá un boletín informativo digital de manera semanal, con la información de los estrenos de sus películas favoritas, recomendaciones, promociones exclusivas y datos curiosos relacionados al cine.

Se podrá también recibir promociones personalizadas mediante mensajes de texto o notificaciones push derivadas de la aplicación móvil oficial de Cinépolis.

### **4.- Invitaciones a premieres.**

Se tendrá la oportunidad de ganar pases para funciones especiales recibiendo una invitación exclusiva vía correo electrónico, redes sociales o como Cinépolis lo determine.

### **5.- Preventas especiales.**

Invitaciones para preventa de boletos al cine para adquirir boletos de cine antes que nadie.

### **6.- 1 renta de regalo y 2 descuentos de 50% en rentas del contenido disponible en Cinépolis Klic®.**

Beneficio exclusivo para socios Súper Fanáticos, mensualmente se otorgará un folio de cortesía y dos descuentos para rentar contenido participante disponible en Cinépolis Klic®. Durante el semestre, recibe cada mes un folio de cortesía y dos folios de descuento (50%) para renta del catálogo participante disponible. Para tener acceso a este beneficio el socio recibirá cada mes los folios por correo electrónico al correo registrado por el socio al momento de su afiliación; estos folios se deben ingresar en [www.cinepolisklic.com](http://www.cinepolisklic.com) y en caso de no utilizarlos durante su vigencia los folios caducarán y no se acumularán.

Los códigos son válidos para rentar la película que el socio desee de las disponibles y participantes en formato SD o HD en Cinépolis Klic®. No aplican para compra de películas, ni para rentar películas en preestreno, preventa, partidos de fútbol, beisbol, eventos en vivo o HBO y cualquier otro que sea determinado por Cinépolis.

### **7.- 6 y 12 boletos a precio especial para funciones en formato 3D en Cinépolis® o para funciones 2D en Cinépolis VIP®.**

Presentando la TCC Fanático Club Cinépolis® podrá adquirir hasta 6 boletos a precio especial para salas 3D y/o Macro XE® en los conjuntos Cinépolis tradicionales® de la República Mexicana o para funciones en formato 2D en Cinépolis VIP® de la República Mexicana.

Presentando la TCC Súper Fanático Club Cinépolis® podrá adquirir hasta 12 boletos a precio especial para salas 3D y/o Macro XE® en los conjuntos Cinépolis® tradicionales de la República Mexicana o para funciones en formato 2D en Cinépolis VIP® de la República Mexicana.

No aplica con otras promociones. El número de boletos para cada nivel de socio se otorgan por semestre de enero a junio y de julio a diciembre respectivamente, caducan al término de cada semestre y, en caso de no utilizarse se cancelan y no son acumulables para el siguiente semestre. Los boletos no aplican para funciones 3D en Cinépolis VIP®. El precio especial de deberá consultar en el conjunto Cinépolis y/o Cinépolis VIP® de tu preferencia, los precios podrán variar.

Las entradas a precio especial de este beneficio no aplican en premieres, funciones especiales programación +Que Cine Cinépolis (contenido alternativo) o cualquier otra programación determinada por Cinépolis. No aplica en compras a través de Cineticket.

### **8.- Refill (relleno) de un refresco o de palomitas de maíz grandes por \$20 cada uno.**

Promoción válida de lunes a domingo presentando la TCC y el ticket de compra en la Dulcería del cine. Aplica únicamente para los niveles Fanático o Súper Fanático. En la compra de un refresco grande y/o palomitas grandes, podrán adquirir un refill de dichos productos el mismo día de la compra. Incluye únicamente el refresco o las palomitas, no incluye vaso y/o canasta. Se podrá redimir un solo refill de refresco o palomitas sabor mantequilla, no aplica para palomitas de otro sabor o mix. El refill se canjea el día de la compra y en el mismo cine donde se adquirieron los productos. El refill aplica únicamente en la compra de los productos individuales, no aplica en la compra de los productos en combos. Precio del refill \$20.00 pesos por cada producto. Sujeto a disponibilidad de producto. El refill aplica en la compra de cada producto, en Cinépolis® y Cinépolis VIP®. Los precios son el Moneda Nacional.

#### **9.- Combo lunes Club Cinépolis® a precio especial (combo + entrada) \$169.**

Únicamente los días lunes podrá comprar el producto Combo Lunes Club Cinépolis® presentando la TCC. El combo se adquiere y se paga en su totalidad en la Taquilla. El combo se compone de dos refrescos tamaño jumbo, una canasta de palomitas grandes sabor mantequilla y dos entradas al cine. En la Taquilla el cliente elige la función y horario, los cuales están sujetos a disponibilidad. Una vez elegida la función en la Taquilla, se le otorgará al cliente un cupón para redimir en Dulcería sus palomitas grandes y dos refrescos jumbo. El cupón para el canje de los productos en Dulcería sólo será válido el día lunes en que se emitió y en el conjunto Cinépolis® en que se emite. Por \$5 pesos más, puede pedir sus palomitas de cualquier sabor o mix. Por \$13 pesos más, puede pedir sus Palomitas para llevar. Por \$10 pesos más, puede pedir sus palomitas sabor Takis®, sabor Doritos®, mix con Takis® y mix con Doritos®, ya sea tamaño grande o para llevar. No aplica el pago con puntos en la compra de este beneficio. Se podrá redimir un solo Combo Lunes Club Cinépolis® por día, por TCC. Los precios son en Moneda Nacional.

Las dos entradas deberán ser iguales, para la misma función/horario. Aplica únicamente para funciones en formato Tradicional 2D, 4DX®, IMAX®, Macro XE®, Cinépolis PLUUS® y butaca en Cinépolis Junior®. No aplica para funciones en formatos y salas 3D, Cinema Park®, Cinépolis VR®, Cinépolis VIP®, asiento puff, cojín y camastro en sala Cinépolis Junior®. No aplica con otras promociones y no es acumulable. No aplica en premieres, funciones especiales o programación +Que Cine Cinépolis® (contenido alternativo). No aplica en reservaciones por Cineticket® o venta avanzada. Este cupón no podrá canjearse en las Taquillas automáticas, canales alternos de venta, página web, aplicaciones móviles y/o cualquier otro medio no especificado. Sujeto a disponibilidad o cupo en sala.

#### **10.- Precio especial para socios nivel Súper Fanático en la compra de boletos con puntos.**

Obtén el precio especial en la compra de tus boletos con puntos, mostrando la TCC de socio nivel Súper Fanático. El precio especial se aplicará única y exclusivamente si el monto total de la compra es cubierto con puntos Club Cinépolis. Promoción válida de lunes a domingo. Aplica para cualquier contenido de programación en Cinépolis® Tradicionales y Cinépolis VIP® de la República Mexicana. El precio especial podrá variar, dependiendo el cine, sala y formato correspondiente, el cual podrás consultar en el cine de tu preferencia. No aplica con otras promociones y no es acumulable. La promoción aplica únicamente en la Taquilla tradicional del cine.

#### **11.- 4 y 8 boletos a precio especial para formatos diferenciados.**

Presentando la TCC Fanático Club Cinépolis® podrá adquirir hasta 4 entradas mensuales a un precio especial determinado por Cinépolis® para salas y/o formatos Cinépolis Plus®, IMAX®, 4Dx®, Sala Junior Cinépolis® y/o Macro XE® en los conjuntos Cinépolis® de la República Mexicana. Presentando

su TCC Súper Fanático Club Cinépolis® podrá adquirir hasta 8 entradas mensuales a un precio especial determinado por Cinépolis® para salas y/o formatos Cinépolis Pluus®, IMAX®, 4Dx®, Sala Junior Cinépolis® y/o Macro XE® en los conjuntos Cinépolis® de la República Mexicana. No aplica con otras promociones o descuentos. El número de entradas/boletos para cada nivel de socio que se podrán obtener se otorgan por semestre de enero a junio y de julio a diciembre respectivamente, caducan al término de cada semestre y, en caso de no utilizarse se cancelan y no son acumulables para el siguiente semestre. Los boletos no aplican para formatos 2D en salas tradicionales de Cinépolis y Cinépolis VIP®. Consulta el precio especial de cada formato en tu cine favorito. Las entradas a precio especial de este beneficio no aplican en premieres, funciones especiales, festivales o programación +Que Cine Cinépolis®. No aplica en compras a través de la página web, app o compras a través de Cineticket. En Sala Junior el beneficio aplica únicamente en butaca (No aplica en camastro, puff o cojín).

#### **12.- 2 frappés grandes por \$79 los jueves.**

Presentando su TCC podrá adquirir 2 frappés tamaño grandes (591 ml cantidad aproximada) por \$79 en la misma transacción. Válido en Cinépolis® Tradicional y Cinépolis VIP®. Aplica para socios Fan, Fanático y Súper Fanático. Participan en frappés favoritos y/o premium. Participan los sabores disponibles excepto licor Baileys® y nuevos sabores o lanzamientos de frappés que podrá consultar en punto de venta. Aplica solo una vez por TCC, únicamente los jueves. Válida en todos los conjuntos Cinépolis® de la República Mexicana. No aplica en establecimientos Coffee Tree® fuera de cines. Sujeto a disponibilidad de producto. El precio es en Moneda Nacional e incluye IVA. No aplica con otras promociones, descuentos y no es acumulable. Ingredientes extras o cambios se cobran por separado. No aplica con otros productos o combos.

#### **13.- Una canasta de Palomitas Cinépolis Gourmet por \$79.**

Promoción válida una sola vez al día, de lunes a domingo presentando su TCC en Dulcería de los conjuntos Cinépolis VIP® de la República Mexicana. Aplica para socios Fan, Fanático y Súper Fanático. Los sabores y presentaciones de las Palomitas de maíz gourmet son Jolly Rancher® (150 g), Pelón Pelo Rico® (150 g), Hershey's® y Cookies 'n Creme® (100 g). Los contenidos son aproximados. Disponibles en presentación única. Sujeto a disponibilidad de producto. No participan otros descuentos, promociones especiales o combos. Ingredientes extras se cobran aparte. El precio es en Moneda Nacional e incluye IVA.

#### **14.- Beneficio 2x1 o Precio especial al comprar boletos para programación +Que Cine Cinépolis® participante.**

Beneficio disponible en la programación +Que Cine Cinépolis® participante para esta promoción, en los conjuntos Cinépolis y Cinépolis VIP de la República Mexicana.

El beneficio del 2x1 en entradas o Precio especial en entradas, estará determinado en cada función o programación participante, no es a elección del usuario, para consultar cual beneficio aplica, se deberá revisar en el cine de tu preferencia y/o en la página web y app oficiales de Cinépolis al realizar el proceso de compra.

El beneficio de 2x1 está limitado al canje de una ocasión por día. Al canjear el 2x1 deberá ser para boletos de la misma función, día y horario, exhibidas el mismo día de la compra.

El Precio especial es válido una sola vez al día y aplica para la misma función y en la compra de hasta 4 boletos por día.

Promoción válida de lunes a domingo. Participa únicamente en compras realizadas a través de la Taquilla del cine, página web y app oficiales de Cinépolis, no disponible en la Taquilla automática y kioscos o cualquier otro medio no especificado. Solo aplica en programación +Que Cine Cinépolis participante, no participan premieres, preventas, funciones especiales o seleccionadas. No participan los precios preferenciales. Estos beneficios no aplican si la compra es efectuada de manera total o parcial con puntos Club Cinépolis. No aplica con otras promociones y no es acumulable. No aplica en reservaciones a través de Cineticket. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película.

**Nota Aclaratoria:**

Los beneficios indicados estarán vigentes del 1 de diciembre de 2019 al 31 de diciembre de 2020.

Los beneficios no aplican con otras promociones y no son acumulables con otras promociones ajenas al Programa Club Cinépolis®.

Los beneficios de entradas al 2x1 o entradas gratis no aplicarán para premieres, funciones especiales o programación +Que Cine Cinépolis®, u otros contenidos de programación establecidos por Cinépolis®.

Todo lo no especificado en los beneficios se entenderá por excluido, en caso de haber alguna duda o confusión, agradeceremos sea consultado al correo electrónico [clubcinepolis@cinepolis.com](mailto:clubcinepolis@cinepolis.com).

Los beneficios podrán no aplicar en días de descanso obligatorio señalados en la Ley Federal del Trabajo y/o festivos.

Los beneficios no se otorgarán en compras efectuadas a través de Cineticket, Taquillas automáticas, canales alternos de venta, página web, aplicaciones móviles y/o cualquier otro medio no especificado.

Los beneficios de cada nivel de socios podrán variar de tiempo en tiempo y/o contener modificaciones en sus condiciones y restricciones para su canje, pero en tal caso se publicará en este medio las nuevas condiciones y restricciones para su redención.

Los **socios nivel Fan**, gozarán de los beneficios siguientes:

- Martes 2x1 en compra de boletos de cine.
- Beneficios de Cumpleaños.
- 2 frappés grandes por \$79 los jueves.
- Una canasta de Palomitas Cinépolis Gourmet por \$79.
- **Comunicación de promociones.**
- Invitaciones a premieres exclusivas.
- Preventas especiales.
- Combo lunes Club Cinépolis® a precio especial (combo + entrada) \$169.
- Acumulación del 5% del total de su compra, en puntos.
- Beneficio 2x1 o Precio especial al comprar boletos para programación +Que Cine Cinépolis® participante.

Los **socios nivel Fanático**, gozarán de los beneficios siguientes:

- Martes 2x1.
- Beneficios de Cumpleaños.

- 2 frappés grandes por \$79 los jueves.
- Una canasta de Palomitas Cinépolis Gourmet por \$79.
- **Comunicación de promociones.**
- Invitaciones a premieres exclusivas.
- Preventas especiales.
- 6 boletos a precio especial para funciones en formato 3D o Macro XE® en Cinépolis® o para funciones 2D en Cinépolis VIP®.
- Refill de un refresco o palomitas grandes por \$20.
- Combo lunes Club Cinépolis® a precio especial (combo + entrada) \$169.
- Acumulación del 10% en puntos, sobre el total de sus compras.
- 4 boletos a precio especial para funciones en salas y/o formatos Cinépolis Plus®, IMAX®, 4Dx®, Sala Junior Cinépolis® y/o Macro XE®.
- Beneficio 2x1 o Precio especial al comprar boletos para programación +Que Cine Cinépolis® participante.

Los socios nivel Súper Fanático, gozarán de los beneficios siguientes:

- Martes 2x1.
- Beneficios de Cumpleaños.
- 2 frappés grandes por \$79 los jueves.
- Una canasta de Palomitas Cinépolis Gourmet por \$79.
- **Comunicación de promociones.**
- Invitaciones a premieres exclusivas.
- Preventas especiales.
- 1 renta de regalo y 2 descuentos del 50% en rentas del contenido disponible en Cinépolis Klic®.
- 12 boletos a precio especial para funciones en formato 3D o Macro XE® en Cinépolis® o para funciones 2D en Cinépolis VIP®.
- Refill de un refresco o palomitas grandes por \$20.
- Combo lunes Club Cinépolis® a precio especial (combo + entrada) \$169.
- Precio especial para socios nivel Súper Fanático en la compra de boletos con puntos.
- Acumulación del 10% en puntos, sobre el total de sus compras.
- 8 boletos a precio especial para funciones en salas y/o formatos Cinépolis Plus®, IMAX®, 4Dx®, Sala Junior Cinépolis® y/o Macro XE®.
- Beneficio 2x1 o Precio especial al comprar boletos para programación +Que Cine Cinépolis® participante.

#### **Protección de Datos Personales.**

**Aceptación Expresa.** Al momento de registrarse para la obtención o reposición de la TCC y de los beneficios derivados de la misma, se manifiesta expresa e irrevocablemente que respecto a la información y datos personales que le son requeridos, son verdaderos y que cuenta con el pleno derecho, autorización y legitimación para hacer uso de estos.

**Aviso De Privacidad.** A su vez, con el registro para la obtención y reposición de la TCC manifiesta expresa e irrevocablemente, su entera conformidad y autorización para que Cinépolis® (a través de Cinépolis de México, S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias) haga uso de sus Datos Personales (en lo sucesivo Datos Personales) conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Cinépolis®.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales y de su Reglamento, le informamos que la empresa encargada de la recopilación de los Datos Personales relacionados con el registro para la obtención o reposición de la TCC, así como para llevar a cabo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, es Cinépolis de México, S.A. de C.V., cuyo domicilio se encuentra ubicado en Av. Cumbre de las Naciones No. 1200, Zona Corporativos, Ciudad Tres Marías, Morelia, Michoacán, C.P. 58254.

La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad el poder realizar la activación y entrega de las TCC, para poder proporcionarle los servicios y beneficios del programa, para darle a conocer la información comercial de Cinépolis® conforme a lo establecido en el punto 4 inciso a) del Aviso de Privacidad de Cinépolis® y para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, para lo cual, el tratamiento de tus Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Cinépolis®, el cual se encuentra publicado para tu consulta en la página [www.cinepolis.com](http://www.cinepolis.com).

El registro y activación de la TCC se entenderá como consentimiento expreso por parte del cliente/socio para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Cinépolis®, por lo que acepta que los mismos sean tratados conforme a dicho Aviso de Privacidad de Cinépolis®. En caso de que el socio sea menor de edad, le solicitamos que previo a proporcionarnos sus datos personales al momento del registro o activación de la TCC, lo consulte con tus padres y/o tutores y hasta no tener su autorización y asesoría, no nos entreguen sus datos personales.

En caso de que requiera hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de tus datos personales (derechos ARCO) lo puede ejercer a través del correo [infodelcliente@cinopolis.com](mailto:infodelcliente@cinopolis.com).

#### **Aceptación de condiciones**

Al momento de ser usuario de Club Cinépolis®, se aceptan los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en los sitios [www.clubcinopolis.com](http://www.clubcinopolis.com)

Cinépolis® se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones del programa Club Cinépolis® en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en el sitio [www.clubcinopolis.com](http://www.clubcinopolis.com) teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los socios Club Cinépolis®, la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso del programa Club Cinépolis® se entenderá como la aceptación de los Términos y Condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

#### **Cesión**

El socio Club Cinépolis® acepta que el programa Club Cinépolis®, podrá en cualquier tiempo ceder a alguna empresa filial o subsidiaria, o a algún tercero, en todo o en parte, los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, sin que ello afecte el cumplimiento de las obligaciones anteriormente contraídas.

#### **Derechos Reservados y Propiedad Intelectual**

El Servicio Club Cinépolis®, el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres, gráficos, fotografías, textos y demás material e información contenida en el sitio Club Cinépolis® es propiedad exclusiva de Cinépolis® y/o de sus empresas filiales y/o subsidiarias y/o licenciantes, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables. El socio acepta que Cinépolis podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los servicios de Club Cinépolis®, pero no para fines

comerciales, ni podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice expresamente Cinépolis<sup>®</sup>, en caso contrario estará a las penas y sanciones que impongan las leyes correspondientes.

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación del o al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento que conste por escrito de Cinépolis<sup>®</sup>.

Cinépolis<sup>®</sup> no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio.

Cinépolis<sup>®</sup> no asume responsabilidad alguna con los contenidos y Servicios comerciales o de otra índole, páginas webs que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de [www.cinepolis.com](http://www.cinepolis.com) y/o [www.clubcinepolis.com](http://www.clubcinepolis.com).

Cinépolis<sup>®</sup> no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

#### **Información y Aclaraciones.**

En caso de que el socio Club Cinépolis<sup>®</sup> requiera hacer cualquier aclaración sobre su TCC, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este programa Club Cinépolis<sup>®</sup>, podrá externarlas a través de la cuenta [clubcinepolis@cinepolis.com](mailto:clubcinepolis@cinepolis.com), o bien llamar al teléfono 5521226060 para su atención y respuesta.

Los beneficios de Club Cinépolis son válidos 24 horas después de ser activada la TCC.

Términos y Condiciones actualizados por última ocasión el 05 de marzo de 2021.